



## YLI-KAITALA OY

### VARAUS- JA VUOKRAEHDOT

#### VUOKRAHINNAT

Hinnat 505 EUR -2990 EUR / viikko riippuen mökistä ja ajankohdasta. Sesonkiaikana vain viikkovuokrauksia. Vaihtopäivä vaihtelee mökkikohtaisesti. Muina aikoina vuokraamme myös lyhyempiä ajanjaksoja ja viikonloppuja. Katso mökkikohtaiset hinnat eri hintakausille ko. kohteesta. Pidätämme oikeuden hintamuutoksiin.

Veloitamme lemmikeistä lisämaksun, ilmoittamatta jätetyistä lemmikeistä veloitamme 50€ lisämaksun jälkikäteen.

Lisäpalveluina mökeille tilattavissa liinavaatteet, petaukset ja loppusiivous. Vuokraamme mökeille myös paljuja, moottoriveneitä, kalastusvälineitä, sup-lautoja, polkupyöriä ja muita ulkoiluvälineitä. Hinnat löydät nettisivuiltamme.

Varattavissa myös erilliset tilaussaunat Kettusauna ja kuumakylpyallas sekä Sammalsauna ulkoporeammeella.

Tilausravintola Ketunleipä avoinna tilauksen mukaan, voit tilata ravintolasta myös tarjoiluja suoraan mökille.

#### VARAAMINEN JA MAKSAMINEN LASKULLE

Asiakkaalle lähetetään varausvahvistus, jossa on lomakohteen nimi, omistajan nimi- ja osoitetiedot, ajo-ohjeet Yli-Kaitalan tilalle tai lomakohteeseen sekä laskut vuokran maksua varten. Maksettaessa on käytettävä **viitenumeroa**. Maksun voi myös maksaa luottokorttimaksuna. Varaus on vahvistettu, kun asiakas on maksanut ennakkomaksun 30 % eräpäivään mennessä (7 vrk laskun päiväyksestä), tai on maksanut sekä ennakkomaksun että loppusuorituksen yhdellä kertaa. Mikäli varaus tehdään myöhemmin kuin kuusi (6) viikkoa ennen loman alkua, ei ennakkomaksua peritä erikseen. Loppusuoritus tapahtuu viimeistään kuusi (6) viikkoa ennen loman alkua. Ellei ennakkomaksua tai loppusuoritusta ole maksettu eräpäivään mennessä, on Yli-Kaitalan lomamökeillä oikeus perua varaus.

#### MAKSAMINEN

Verkkokaupan maksuvälittäjänä toimii Visma Pay (Visma Payments Oy, y-tunnus 2486559-4), joka on rekisteröity Finanssivalvonnan ylläpitämään maksulaitosrekisteriin. Maksamiseen siirrytään Visma Payn verkkopalvelun kautta ja tiliotteella ja laskulla maksun saajana näkyy Visma Pay tai Visma Payments Oy. Visma Pay välittää maksut verkkokauppiaille. Maksaminen on turvallista, sillä kaikki maksutapahtumaa koskevat tiedot välitetään salattua yhteyttä käyttäen niin ettei kukaan ulkopuolinen taho näe maksutapahtuman tietoja.

Kauppa syntyy verkkokaupan asiakkaan ja verkkokaupan välille. Verkkokaupan vastuulla ovat kaikki kauppaan liittyvät veloitteet.

Lue lisää Visma Paysta: <https://www.visma.fi/vismapay/>

## MAKSUTAVAT

Visma Pay -palvelun kautta voit maksaa verkkopankkitunnuksilla, lompakolla, maksukorteilla (credit/debit), laskulla tai osamaksulla. Käytettävissä ovat seuraavat maksutavat: Osuuspankki, Nordea, Danske Bank, Oma Säästöpankki, Säästöpankki, Aktia, Paikallisosuuspankit, S-Pankki, Handelsbanken, Ålandsbanken, MobilePay, Masterpass, Pivo, Visa-, Visa Debit-, Visa Electron-, MasterCard- ja Debit MasterCard -kortit, sekä Jousto, Fellow Lasku ja Fellow Yrityslasku.

MobilePay: Voit maksaa MobilePay-lompakollasi mikäli olet sallinut verkkokaupoissa maksamisen sovelluksen asetuksista. MobilePay-lompakolla suoritettavat maksut veloitetaan lompakkoon liitetystä maksukortilta. Mikäli maksun veloittaminen maksukortilta epäonnistuu, MobilePay-lompakolla maksaminen ei ole mahdollista verkkokaupassa.

Pivo: Käyttöehdot ovat tarjolla Pivon sivuilla: <https://pivo.fi/kayttoehdot/pivon-kayttoehdot/>

Jousto lasku ja osamaksu on kotimainen palvelu, jolla teet ostoksesi nopeasti ja turvallisesti. Jousto on tarkoitettu yksityishenkilöille, jotka ovat hoitaneet raha-asiansa moitteettomasti. Joustolla saat 30 vuorokautta korotonta ja kulutonta maksuaikaa. Laskun saatuasi voit päättää maksatko sen kokonaan vai osissa. Osamaksulla voit maksaa ostoksesi jopa 36:ssa erässä, alkaen 9,90 eur/kk. Jousto osamaksun kustannukset ovat 3,90 eur/kk ja 19,90%:n luottokorko. Voit maksaa Joustolla 30–3000 euron ostoksia. Luotonmyöntäjänä toimii Aurajoki Nordic Oy. Lue lisää Joustosta osoitteessa [www.jousto.com](http://www.jousto.com).

Visma Pay -maksupalvelun yhteystiedot

Visma Payments Oy (Y-tunnus 2486559-4)  
Sähköposti: [helpdesk@vismapay.com](mailto:helpdesk@vismapay.com)  
Puhelin: 09 315 42 037 (arkisin klo 8-16)  
Postiosoite: Brahenkatu 4, 53100 Lappeenranta

## Verkkopankit:

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun Suomen Verkkomaksut Oy (2122839-7) toteuttaa yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Kuluttajan kannalta palvelu toimii täsmälleen perinteisen verkkomaksamisen tavoin.

## VARAUKSEN PERUUTTAMINEN JA MUUTTAMINEN

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti (sähköposti [info@yli-kaitala.com](mailto:info@yli-kaitala.com) tai tekstiviesti numeroon 0500750612 ). Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut Yli-Kaitala Oy:lle. Ennakkomaksua ei palauteta, mikäli asiakas peruuttaa varauksen. Mikäli varauksen peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 42 vrk ennen loman alkua, veloitetaan koko loman hinta. Sen estämättä, mitä edellä on määrätty, asiakkaalla on oikeus saada takaisin Yli-Kaitalan lomamökeille maksamansa summa lukuun ottamatta ennakkomaksun osuutta, jos asiakas itse tai hänen kanssaan yhteistaloudessa elävä henkilö sairastuu, joutuu onnettomuuteen tai kuolee. **Peruutuksesta on ilmoitettava viipymättä ja asia on osoitettava luotettavalla tavalla, esim. lääkärintodistuksella. Mikäli peruutus tapahtuu loman aikana ei asiakkaan suorittamaa maksua korvata.**

## OMISTAJAN OIKEUS PERUUTAA VARAUS

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force major), Yli-Kaitala Oy voi perua varauksen. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada Yli-Kaitalan lomamökeille maksamansa summa takaisin kokonaisuudessaan.

### **OLESKELU MÖKKILOMAKOHTESSA**

Mökin avaimet luovutetaan asiakkaalle hänen etukäteen omistajalle ilmoittamana arvioituna saapumisajankohtana. Mökki on asiakkaan käytettävissä viikkovarauksissa tulopäivästä klo 16.00 lähtöpäivään klo 12.00. Viikonloppuvarauksissa mökki on käytettävissä perjantai-iltapäivästä klo 16.00 sunnuntai-iltaan klo 14.00 saakka (sesonkiajan ulkopuolella) tai sopimuksen mukaan.

Mökkien vuokraan kuuluu loma-asunnon, saunan ja soutuveneeseen vapaa käyttöoikeus. Mökin vuokraan sisältyy kalusteet, keitto- ja ruokailuastiat ja ruokailuvälineet. Patjat, peitot ja tyyntyt sisältyvät vuokrahintaan. Asiakas tuo mukanaan liinavaatteet ja pyyhkeet. Liinavaatteet ja pyyhkeet voi myös vuokrata. Jos vuoteissa on nukuttu ilman lakanoita, asiakkaalta veloitetaan lisäsiivousmaksu 100€.

Mökin siivouksesta loman aikana ja sen lopussa huolehtii asiakas itse. Siivouspalvelun voi myös ostaa vuokraajalta. Mikäli varauksen päättyessä ei siivousta ole suoritettu ja mökin omistaja/huoltaja joutuu huolehtimaan siitä ennen seuraavan asiakkaan saapumista, on omistajalla oikeus periä vähintään 150€ suuruinen lisämaksu asiakkaalta. Mökkiä ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä on sovittu. Teltan tai asuntovaunun käyttö lomakohteen tontilla ilman omistajan lupaa on kielletty.

### **VAHINKOJEN KORVAUKSET**

Asiakas on velvollinen korvaamaan lomakohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot suoraan kohteen omistajalle. Kaikki lomakohteeseen liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava viipymättä niiden aiheen ilmaannuttua ja loman aikana suoraan kohteen omistajalle.

### **TILAISUUKSIEN VARAUSTEN EHDOT**

Varausten vahvistus, osanottajamäärän muutokset ja peruutus:

Tilaja tulee vahvistaa lopullinen osallistujamäärä neljätoista (14 ) vrk ennen kokouksen / tilaisuuden alkua. Samalla aikataulu on vahvistettava ja esitettävä mahdolliset tilaisuutta koskevat erityistoivomukset. Tilaja sitoutuu maksamaan sovitun hinnan; jos paikalle saapuu selvästi arvioitua vähemmän osanottajia, tai jos tilaisuus peruuntuu kokonaan, sovittu osanottajamäärä ja hinta sitovat tilaajaa. Lisäksi laskutetaan mahdolliset lisähenkilöt. Myöhemmin kuin 10 vuorokautta ennen tilaisuuden alkua tehdystä peruutuksesta veloitetaan 50% sovitusta hinnasta. Jos tilaisuus peruuntuu myöhemmin kuin vuorokautta ennen tilaisuuden alkua veloitetaan 100% sovitusta hinnasta.

Majoituksen osalta sovelletaan yllä olevia majoitusta koskevia varausehtoja.